

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin [Kruunusillat](https://www.kruunusillat.fi/) -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.kruunusillat.fi/>.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää osittain lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1-tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

### Havaitut puutteet

Sivustolla on PDF-tiedostoja, jotka eivät ole käyttävissä näppäimistöltä (WCAG 2.1.1). PDF-tiedostojen korjaus etenee normaalin sisällöntuotannon ja palvelujen uudistamisen yhteydessä.

Sivustolla on kuvia ja grafiikkaa, joilla ei ole kuvaavia tekstivastineita (WCAG 1.1.1). Näitä on esim. aineistopankin kautta jaettavassa materiaalissa ja vanhoissa uutisissa. Kuvaavat tekstivastineet korjataan normaalin sisällöntuotannon ja palvelujen uudistamisen yhteydessä.

Sivustolle on upotettu Facebook- ja Twitter -nostoja, joista näppäimistökäyttäjän on hidasta ja vaikeaa navigoida takaisin sivuille.

### Saavutettavuusvaatimukset eivät koske kaikkia sisältöjä

Palvelussa on videoita, joista puuttuvat tekstitykset ja kuvailutulkkaus. Ennen 23.9.2020 julkaistua videosisältöä ei lain mukaan tarvitse tehdä takautuvasti saavutettavaksi tai poistaa verkkosivustolta (WCAG 1.2.2., WCAG 1.2.5).

Palvelussa on karttoja, jotka eivät ole kaikille käyttäjille saavutettavia. Laki ei vaadi karttasisällöiltä saavutettavuutta, mutta olennainen opastava sisältö on kerrottava esimerkiksi kirjoitettuna tekstinä.

### Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kruunusillat-allianssi  
kruunusillat@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 29.3.2021.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu itsearviona.

Saavutettavuutta tullaan tarkistamaan käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallista tarkistusta varten sivustolle tullaan lisäämään saavutettavuutta monitoroiva työkalu.

Kruunusillat-sivusto on Hel.fi-sivuston pilottisivusto, ja ohjelmallinen saavutettavuustarkistus lisätään sivuille mahdollisimman pian sivuston julkaisun jälkeen, joka tapahtuu maaliskuussa 2021.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa  
Kruunusillat-raitiotie viestintä  
[kruunusillat@hel.fi](mailto:kruunusillat@hel.fi)

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

**Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

saavutettavuus@avi.fi  
Puhelinvaihe: 0295 016 000  
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

### [Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

### [Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät](#)

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

### [Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 29.3.2021

Kruunusillat-raitiotie

Sari Korolainen

viestintävastaava

etunimi.sukunimi@hel.fi

Helsingin kaupunki